

**Общество с ограниченной
ответственностью**
«Ак Барс Дом»
ул. Меридианная, д.1
Казань, Республика Татарстан,
420124



**Жаваплылыгы чиләнгән
жәмғиять**
«Ак Барс Дом»
Меридианная ур., 1, Казан шәһәре,
Татарстан Республикасы, 420124

почтовый адрес: 420081, РТ, г. Казань, пр. Альберта Камалеева, д. 26/12,
тел. +7 (843) 295 77 77, E-mail: info-ABN@abdev.ru,
ИИН/КПП 1657100885/165701001, ОГРН 1101690072032,
р/сч 40702810100020001643, к/сч 3010181000000000805,
в ПАО «АК БАРС Банк» г. Казань, БИК: 049205805

Программа лояльности «Сертификат от Ак Барс Дом на получение скидки»

1. Общие положения

1.1. Назначение и область применения

Правила программы лояльности «Сертификат от Ак Барс Дом на получение скидки» (далее по тексту – Правила, Программа лояльности) регламентируют условия участия в программе, способы и порядок взаимодействия между Субъектами программы, включая порядок осуществления расчетов, определяют права и обязанности, а также ответственность Субъектов программы.

Настоящие Правила выступают договором присоединения согласно статье 428 Гражданского кодекса Российской Федерации. Присоединение к Правилам означает принятие полностью всех условий Правил программы лояльности без каких-либо ограничений и осуществляется в порядке, предусмотренном Правилами.

Настоящие Правила программы лояльности являются обязательными для исполнения всеми Субъектами программы лояльности.

Настоящие Правила подлежат размещению на информационном ресурсе сети Интернет по адресу: <https://akbars-dom.ru/> (далее по тексту – Сайт).

1.2. Термины и определения

Термины и определения, применяемые в настоящих Правилах, используются в следующих значениях:

Агент – ООО «Ак Барс Дом» (ИИН 1657100885).

Договор на реализацию объекта недвижимого имущества (права требования на объект недвижимого имущества) – форма документа, в соответствии с которым открытые к продаже через ООО «Ак Барс Дом» объекты недвижимого имущества реализуются на основании договоров участия в долевом строительстве (ДДУ), договоров уступки, договоров купли-продажи и предварительных договоров купли-продажи.

Клиент – лицо, присоединившееся к Правилам в качестве участника.

Объект недвижимого имущества (право требования на объект недвижимого имущества) – право требования на жилое помещение, реализуемое Клиенту Агентом на основании агентских договоров, заключенных с правообладателями (застройщиками) товара.

**Общество с ограниченной
ответственностью**
«Ак Барс Дом»
ул. Меридианная, д.1
Казань, Республика Татарстан,
420124



**Жаваплылыгы чикләнгән
жәмғиять**
«Ак Барс Дом»
Меридианная ур., 1, Казан шәһәре,
Татарстан Республикасы, 420124

почтовый адрес: 420081, РТ, г. Казань, пр. Альберта Камалеева, д. 26/12,
тел. +7 (843) 295 77 77, E-mail: info-ABN@abdev.ru,
ИИН/КПП 1657100885/165701001, ОГРН 1101690072032,
р/сч 40702810100020001643, к/сч 30101810000000000805,
в ПАО «АК БАРС Банк» г. Казань, БИК: 049205805

Подарочный сертификат – документ, предоставляющий скидку Клиенту в рамках приобретения объекта недвижимого имущества (права требования на объект недвижимого имущества) согласно условиям Программы лояльности.

Сайт – интернет-ресурс, на котором подлежат размещению Программа лояльности - : <https://akbars-dom.ru/>.

Субъект Программы лояльности – Агент и Клиент.

1.3. Порядок изменения Правил

Агент имеет право в любой момент вносить в одностороннем порядке изменения в настоящие Правила программы лояльности. Указанные изменения подлежат размещению Агентом на Сайте в срок не менее чем за 10 (Десять) календарных дней до даты вступления в силу изменений.

1.4. Конфиденциальность

Под конфиденциальной информацией понимается информация, доступ к которой ограничен в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, Агента и (или) Правил, инсайдерская информация, а также любая иная принадлежащая Субъекту Программы лояльности информация независимо от формы ее предоставления, передаваемая раскрывающей стороной (сторона, передающая информацию) принимающей стороне (сторона, принимающая информацию).

Принимающая сторона не вправе без письменного согласия (разрешения) раскрывающей стороны разглашать или иным образом раскрывать конфиденциальную информацию третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации и Правилами, а также если конфиденциальная информация получена на законных основаниях от иного, чем раскрывающая сторона, источника без обязательств о защите конфиденциальности.

Субъект Программы лояльности принимает на себя обязательство обеспечить конфиденциальность информации, используемой и получаемой в рамках настоящих Правил.

Агент имеет право без предварительного письменного согласия раскрывающей стороны по своему усмотрению и с учетом разумной необходимости передавать конфиденциальную информацию своим сотрудникам, которым такая информация необходима в целях исполнения служебных обязанностей и которые допущены к работе с конфиденциальной информацией, при этом оставаясь ответственными за действия

**Общество с ограниченной
ответственностью**
«Ак Барс Дом»
ул. Меридианная, д.1
Казань, Республика Татарстан,
420124



**Жаваплылыгы чикләнгән
жәмғиять**
«Ак Барс Дом»
Меридианная ур., 1, Казан шәһәре,
Татарстан Республикасы, 420124

почтовый адрес: 420081, РТ, г. Казань, пр. Альберта Камалеева, д. 26/12,
тел. +7 (843) 295 77 77, E-mail: info-ABN@abdev.ru,
ИИН/КПП 1657100885/165701001, ОГРН 1101690072032,
р/сч 40702810100020001643, к/сч 30101810000000000805,
в ПАО «АК БАРС Банк» г. Казань, БИК: 049205805

(бездействие) своих работников и иных лиц, получивших доступ к конфиденциальной информации.

Принимающая сторона несет ответственность и обязана возместить убытки раскрывающей стороне в случае разглашения конфиденциальной информации, а также несанкционированного использования конфиденциальной информации, произошедшее по вине принимающей стороны.

Клиент Программы лояльности уведомлен и соглашается, что деятельность Агента по обработке и хранению информации не нарушает его права в отношении такой информации и требований к конфиденциальности.

В случае прекращения участия в Программе лояльности по любому основанию обязательства по неразглашению конфиденциальной информации сохраняются в течение 5 (Пяти) лет с даты прекращения участия в Программе лояльности.

2. Содержание Правил. Права и обязанности Субъекта Партнерской программы лояльности.

2.1. Содержание Правил. Прекращение участия Клиента в Программе лояльности.

Настоящая Программа лояльности разработана в целях повышения привлекательности услуг Агента, укрепления партнерских взаимоотношений, а также направлена на стимулирование спроса и повышение объема продаж объектов недвижимого имущества (права требования на объект недвижимого имущества) посредством активного участия.

Клиент имеет право на получение скидки в части объектов недвижимого имущества (права требования на объект недвижимого имущества) при соблюдении требований, содержащихся в Правилах:

1. Подарочный сертификат «Ак Барс Дом» (далее — Сертификат) не является ценной бумагой, денежным знаком, банковским счетом, вкладом, электронным средством платежа либо иным финансовым продуктом и подтверждает право его держателя на получение скидки при приобретении жилого помещения в жилых комплексах, реализуемых ООО «Ак Барс Дом».

2. Сертификат не подлежит обмену на денежные средства, не может быть обналичен полностью или частично и может быть использован исключительно при покупке жилого помещения в жилых комплексах ООО «Ак Барс Дом» в пределах срока его действия.

**Общество с ограниченной
ответственностью**
«Ак Барс Дом»
ул. Меридианная, д.1
Казань, Республика Татарстан,
420124



**Жаваплылыгы чикләнгән
жәмғиять**
«Ак Барс Дом»
Меридианная ур., 1, Казан шәһәре,
Татарстан Республикасы, 420124

почтовый адрес: 420081, РТ, г. Казань, пр. Альберта Камалеева, д. 26/12,
тел. +7 (843) 295 77 77, E-mail: info-ABN@abdev.ru,
ИИН/КПП 1657100885/165701001, ОГРН 1101690072032,
р/сч 40702810100020001643, к/сч 30101810000000000805,
в ПАО «АК БАРС Банк» г. Казань, БИК: 049205805

3. Размер скидки и срок действия Сертификата указываются непосредственно на Сертификате. По истечении указанного срока Сертификат считается недействительным и не подлежит использованию.

4. Сертификаты одного вида не суммируются между собой, а также не суммируются с иными акциями, специальными предложениями, скидками или программами лояльности, действующими в ООО «Ак Барс Дом», если иное прямо не предусмотрено условиями конкретной акции.

5. Сертификат может быть использован только один раз и только при совершении одной сделки по приобретению жилого помещения.

6. Один клиент вправе воспользоваться только одним Сертификатом, независимо от количества приобретённых Сертификатов или источников их получения.

7. В случае утраты, порчи или кражи Сертификат восстановлению не подлежит, а право на получение скидки считается утраченным.

8. ООО «Ак Барс Дом» оставляет за собой право отказать в применении Сертификата в случае нарушения настоящих условий либо при выявлении признаков недобросовестного использования.

9. В рамках Программы лояльности Клиент приобретает объект недвижимого имущества исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Потенциальный Клиент гарантирует, что:

- в случае присоединения к Правилам в качестве физического лица является дееспособным, и что все действия осуществляются им от своего имени и в своем интересе, за исключением случаев, когда такие действия осуществляются от имени и по поручению другого лица в порядке и форме, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- на момент присоединения к Правилам произошло ознакомление с Правилами и не обнаружено каких-либо обстоятельств, препятствующих участию в Программе лояльности;
- приняты полностью все условия Правил без каких-либо изъятий и (или) ограничений.

Клиент программы лояльности несет ответственность за правильность и достоверность информации, переданной им Агенту.

**Общество с ограниченной
ответственностью**
«Ак Барс Дом»
ул. Меридианная, д.1
Казань, Республика Татарстан,
420124



**Жаваплылыгы чикләнгән
жәмғиять**
«Ак Барс Дом»
Меридианная ур., 1, Казан шәһәре,
Татарстан Республикасы, 420124

почтовый адрес: 420081, РТ, г. Казань, пр. Альберта Камалеева, д. 26/12,
тел. +7 (843) 295 77 77, E-mail: info-ABN@abdev.ru,
ИИН/КПП 1657100885/165701001, ОГРН 1101690072032,
р/сч 40702810100020001643, к/сч 3010181000000000805,
в ПАО «АК БАРС Банк» г. Казань, БИК: 049205805

Агент имеет право отказать лицу, намеревающемуся присоединиться к Правилам, если ранее Клиент был исключен из участия в Программе лояльности в связи с ненадлежащим исполнением своих обязательств по Договору.

Агент оставляет за собой право отказать лицу, намеревающемуся присоединиться к Правилам, при наличии хотя бы одной субъективной причины (без ее раскрытия).

Прекращение участия Клиента в Программе лояльности возможно по следующим основаниям:

- **по инициативе Агента.** Агент имеет право прекратить участие Клиента в Программе лояльности без предварительного уведомления по любой причине, в том числе, но не ограничиваясь:
 - если Клиент не соблюдает Правила и (или) совершает недобросовестные действия, направленные на получение скидки, и (или) предоставляет информацию, вводящую в заблуждение, или недостоверные и некорректные сведения о себе;
 - в иных случаях, установленных Правилами.

В случае принятия Агентом решения о прекращении участия Клиента в Программе лояльности, Агент уведомляет Клиента об этом путем направления уведомления на адрес электронной почты. Участие Клиента в Программе лояльности прекращается с момента направления Агентом соответствующей информации.

- **по инициативе Клиента.** Клиент имеет право в любое время прекратить участие в Программе лояльности, в том числе при непредоставлении Сертификата в указанный в Сертификате срок действия.

2.2. Права и обязанности Клиента Программы лояльности.

2.2.1. Права и обязанности Агента

2.2.1.1. Агент вправе:

- в одностороннем порядке вносить изменения в Правила Программы лояльности;
- осуществлять обработку персональных данных Клиента в соответствии с настоящими Правилами и Политикой конфиденциальности;
- в одностороннем порядке отказать в предоставлении скидки в случае, если Клиент совершает действия, противоречащие Правилам и (или) направленные на получение скидки (далее по тексту – Недобросовестные действия);

**Общество с ограниченной
ответственностью**
«Ак Барс Дом»
ул. Меридианная, д.1
Казань, Республика Татарстан,
420124



**Жаваплылыгы чикләнгән
жәмғиять**
«Ак Барс Дом»
Меридианная ур., 1, Казан шәһәре,
Татарстан Республикасы, 420124

почтовый адрес: 420081, РТ, г. Казань, пр. Альберта Камалеева, д. 26/12,
тел. +7 (843) 295 77 77, E-mail: info-ABN@abdev.ru,
ИИН/КПП 1657100885/165701001, ОГРН 1101690072032,
р/сч 40702810100020001643, к/сч 30101810000000000805,
в ПАО «АК БАРС Банк» г. Казань, БИК: 049205805

- организовывать маркетинговые мероприятия по продвижению и реализации Программы лояльности, мероприятия по обеспечению Клиента необходимыми рекламными, информационными материалами, а также мероприятия, связанные с проведением статистических, маркетинговых и иных исследований и опросов;
- приостанавливать или прекращать действие Правил в любое время с уведомлением Клиента за 15 (Пятнадцать) календарных дней до даты приостановления (прекращения) действия Программы лояльности;
- пользоваться иными правами, предусмотренными Правилами и законодательством Российской Федерации.

2.2.1.2. Агент обязан:

- определять Правила, организовывать и осуществлять контроль за их соблюдением со стороны Клиента;
- осуществлять информационную, техническую и организационную поддержку Клиента в рамках Программы лояльности;
- уведомлять об изменениях Правил Программы лояльности посредством размещения информации на Сайте;
- обеспечивать исполнение иных обязанностей Агента, установленных Правилами и законодательством Российской Федерации.

2.2.2. Права и обязанности Клиента

2.2.2.1. Клиент вправе:

- Получить скидку на приобретение объекта недвижимого имущества (право требования на объект недвижимого имущества) в соответствии с Правилами;
- получать необходимую и полную информацию по Программе лояльности;
- прекратить свое участие в Программе лояльности в соответствии с Правилами;
- пользоваться иными правами, предусмотренными Правилами и законодательством Российской Федерации.

2.2.2.2. Клиент обязан:

- действовать в соответствии с Правилами;

**Общество с ограниченной
ответственностью**
«Ак Барс Дом»
ул. Меридианная, д.1
Казань, Республика Татарстан,
420124



**Жаваплылыгы чикләнгән
жәмғиять**
«Ак Барс Дом»
Меридианная ур., 1, Казан шәһәре,
Татарстан Республикасы, 420124

почтовый адрес: 420081, РТ, г. Казань, пр. Альберта Камалеева, д. 26/12,
тел. +7 (843) 295 77 77, E-mail: info-ABN@abdev.ru,
ИИН/КПП 1657100885/165701001, ОГРН 1101690072032,
р/сч 40702810100020001643, к/сч 30101810000000000805,
в ПАО «АК БАРС Банк» г. Казань, БИК: 049205805

- самостоятельно отслеживать изменения, вносимые Агентом в Правила, и обращаться на Сайт за актуальной информацией;
- своевременно уведомлять Агента обо всех изменениях сведений, зарегистрированных в Программе лояльности;
- обеспечивать исполнение иных обязанностей Клиента, установленных Правилами и законодательством Российской Федерации.

3. Обстоятельства непреодолимой силы

К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, а которые Субъекты Программы лояльности не могут оказать влияния и за возникновение которых они не несут ответственности, такие как: явления стихийного характера (землетрясение, наводнение, удар молнии, оползень и т.п.), силу ветра и уровень осадков в месте исполнения обязательств в соответствии с настоящими Правилами, препятствующие нормальным условиям деятельности; пожары, техногенные катастрофы, произошедшие не по вине Субъектов Программы лояльности; забастовки, организованные в установленном законом порядке, боевые действия, террористические акты; нормативные и ненормативные акты органов власти и управления, а также их действия и бездействия, указы, распоряжения или письменные директивы любого государственного органа, под юрисдикцией которого находится любой из Субъектов Программы лояльности, которые препятствуют выполнению Субъектами настоящей Программы лояльности и другие обстоятельства, которые выходят за рамки разумного контроля Субъекта Программы лояльности.

Субъекты Программы лояльности освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение/ненадлежащее исполнение своих обязательств, определенных Правилами, если это неисполнение/ненадлежащее исполнение явились следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор).

При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств Субъектами Программы лояльности, срок выполнения Субъектами Программы лояльности таких обязательств переносится соразмерно времени действия таких обстоятельств, а также времени, требуемого для устранения их последствий.

Клиент обязан незамедлительно любыми доступными способами уведомить Агента о наступлении обстоятельств непреодолимой силы и немедленно направить уведомление в письменной форме по любому из доступных каналов связи (почта, электронная почта и так далее). Уведомление должно содержать данные о характере обстоятельств и, по возможности,

**Общество с ограниченной
ответственностью**
«Ак Барс Дом»
ул. Меридианная, д.1
Казань, Республика Татарстан,
420124



**Жаваплылыгы чикләнгән
жәмғиять**
«Ак Барс Дом»
Меридианная ур., 1, Казан шәһәре,
Татарстан Республикасы, 420124

почтовый адрес: 420081, РТ, г. Казань, пр. Альберта Камалеева, д. 26/12,
тел. +7 (843) 295 77 77, E-mail: info-ABN@abdev.ru,
ИИН/КПП 1657100885/165701001, ОГРН 1101690072032,
р/сч 40702810100020001643, к/сч 30101810000000000805,
в ПАО «АК БАРС Банк» г. Казань, БИК: 049205805

информацию, позволяющую дать оценку их влияния на возможность исполнения Субъектами Программы лояльности принятых на себя обязательств в рамках Программы лояльности.

В случае, если обстоятельства непреодолимой силы препятствуют исполнению обязательств Агента, то Агент имеет право опубликовать соответствующее уведомление для всех Клиентов Программы лояльности на Сайте и (или) направить его в письменной форме по любому из доступных каналов связи (почта, электронная почта и так далее) в адрес отдельного Клиента.

Факт возникновения обстоятельств непреодолимой силы и срок их действия должен быть подтвержден соответствующим государственным органом, в ведении которого относится констатация (удостоверение) подобных обстоятельств.

Если Субъект Программы лояльности не направит или несвоевременно направит уведомление, то он обязан возместить другим Субъектам Программы лояльности понесенные ими убытки и не вправе ссылаться на обстоятельства непреодолимой силы.

4. Ответственность

За неисполнение или ненадлежащее исполнение Субъектами Программы лояльности своих обязательств Субъекты Программы лояльности несут ответственность в соответствии с настоящими Правилами, договорами, заключенными между Субъектами Программы лояльности, законодательством Российской Федерации.

Ответственность Субъектов Программы лояльности за нарушения своих обязательств распределяется следующим образом:

Агент обязан возместить Клиенту причиненные убытки в документально подтвержденном размере.

При этом Агент не несет ответственность за убытки, причиненные Клиенту в результате:

- неправомерных действий третьих лиц, направленных на нарушение информационной безопасности или нормального функционирования Сайта Агента;
- прекращения действия маркетинговых акций в случаях, установленных Правилами;
- сбоев в работе Сайта, вызванных компьютерными вирусами и иными посторонними вмешательствами в программное обеспечение Сайта;
- неисполнения (ненадлежащего исполнения) Клиентом Программы лояльности.

**Общество с ограниченной
ответственностью**
«Ак Барс Дом»
ул. Меридианная, д.1
Казань, Республика Татарстан,
420124



Жаваплылыгы чикләнгән

жәмғиять

«Ак Барс Дом»

Меридианная ур., 1, Казан шәһәре,
Татарстан Республикасы, 420124

почтовый адрес: 420081, РТ, г. Казань, пр. Альберта Камалеева, д. 26/12,
тел. +7 (843) 295 77 77, E-mail: info-ABN@abdev.ru,
ИИН/КПП 1657100885/165701001, ОГРН 1101690072032,
р/сч 40702810100020001643, к/сч 30101810000000000805,
в ПАО «АК БАРС Банк» г. Казань, БИК: 049205805

Клиент:

- несет ответственность перед Агентом за свои действия (бездействия), в том числе за действия (бездействия) уполномоченных (привлеченных) ими третьих лиц в рамках Программы лояльности, в том числе за нарушения Правил, возникшие по вине Клиента или уполномоченных (привлеченных) им третьих лиц;
- обязан возместить Агенту документально подтвержденные убытки, причиненные действиями (бездействием) Клиента.